

FlashOffer隐私政策

尊敬的用户：

欢迎您使用 FlashOffer 智能招聘平台！FlashOffer 作为依托大模型技术构建的专业招聘平台，致力于为您提供高效、智能的招聘求职服务。FlashOffer 产品和服务由苏州风之悠阳信息技术有限公司（以下简称“我们”）提供，涵盖 FlashOffer 网站、FlashOffer 小程序、FlashOffer 服务号和公众号，以及未来可能出现的其他服务形态（比如APP等）。我们深知个人信息和隐私保护的重要性，特制定本《隐私政策》，旨在清晰阐述我们如何收集、使用、共享、保存和保护您的个人信息，保障您的合法权益。在使用我们的服务前，请您务必仔细阅读本政策，若您对内容存在疑问，欢迎随时与我们联系。

一、政策制定依据与适用范围

我们严格依据《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国网络安全法》《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》等法律法规，参考《信息安全技术 个人信息安全规范》（GB/T 35273 - 2020）等国家标准，制定本《隐私政策》。本政策适用于您通过计算机设备、移动终端或其他设备，使用我们提供的所有 FlashOffer 服务。我们会详细说明各功能收集个人信息的范围、目的、方式，以及拒绝提供信息可能产生的影响。同时，本政策将明确我们可能调取的设备权限相关内容，您同意本政策后，设备权限不会默认开启，涉及重要或敏感权限时，我们会在使用对应业务功能时再次弹窗征得您同意，且您可随时通过设备设置关闭权限，关闭后不影响其他非相关业务功能正常使用。

二、个人信息的收集与使用

在您使用 FlashOffer 服务过程中，我们基于不同功能需求收集相关个人信息：

- 1. 账号注册与登录：**注册时，需提供真实姓名、身份证号码和手机号码。身份证号码仅用于实名认证用途，不做存储、分享或其他用途。手机号码用于接收短信验证码验证此手机号码确为本人真实在用。身份证号码和手机号码是落实网络实名制的必要信息，若拒绝提供，可能无法使用岗位匹配、简历投递等功能。同意本协议，意味着您授权并同意FlashOffer可以通过第三方来核实您在平台填写的个人实名信息的真实性。登录时，需提供手机号码作为用户名登录。
- 2. 招聘者身份认证：**招聘者（包括用人单位和人力资源服务机构用户）使用招聘服务前，需提供营业执照验证单位合法性及与企业的关系。人力资源服务机构为其他企业代招时，还需提供《人力资源服务许可证》和代招证明资料，认证通过后发布的职位才能正常展示。同意本协议，意味着您授权并同意FlashOffer可以通过第三方来核实您在平台填写的企业信息的真实性。
- 3. 招聘方LOGO使用：**FlashOffer会选取入驻企业的Logo在营销页面展示。同意本协议，意味着您授权并同意FlashOffer通过访问企业官网获取相应Logo并为了适配营销页面风格做必要的颜色处理。FlashOffer承诺仅将企业Logo作为FlashOffer营销页面宣传使用。

4. **上传简历（求职者）**：注册成功后，求职者需上传简历，确认是否为应届生身份，确认是否同意简历被智能推荐，并填写求职意向，包括意向城市、薪酬范围、企业性质等偏好，以便我们为您匹配合适岗位并向招聘者推荐，您的个人信息除在简历中展示外，不会随意透露给其他用户。
5. **投递简历（求职者）**：求职者可将上传的简历投递至心仪岗位，简历将提供给投递岗位的招聘方查看和下载。若求职者同意简历被智能推荐，简历也会提供给推荐岗位的招聘方查看和下载。
6. **算法及自动化决策**：我们会详细说明各类算法服务的基本原理、目的意图和运行机制，保障您的知情权和选择权。在经过安全加密、去标识化处理且无法识别特定个人的前提下，将收集的数据用于算法匹配、优化以及评估报告的输出，不会用于其他未经您同意的目的。针对求职者，基于简历、应届生身份和求职期望，利用向量算法和大模型精准匹配岗位，并根据操作记录和反馈优化；针对招聘者，基于企业信息、招聘信息和简历等推荐同意被推荐的求职者，并输出AI评估报告。是否同意被推荐，由求职者自行在系统里设置。
7. **求职安全与服务质量保障**
 - **投诉与纠纷处理**：处理投诉举报、申诉或安全风险问题时，出于提升安全性考虑，使用商务场景下产生的通讯信息（手机号码、微信、沟通记录，您与人工客服电话可能被录音）、身份信息（账号ID、手机号码、身份证号）处理相关事项，可能要求提供证明材料，招聘者还可能需提供面部识别信息（核验后删除）。
 - **账号异常处理**：检测到账号和行为异常或被举报时，可能要求提供姓名、身份证号，或授权从第三方获取网络身份认证结果，或提交证明资料验证身份，拒绝提供将无法正常使用产品和服务。
 - **安全运行保障**：收集设备信息（设备标识、唯一可识别信息、IP地址等多种信息）、服务日志信息（注册登录时间、操作使用信息等），在安全监测时调用加速度传感器检测设备状态，保障软件与服务安全运行；收集服务日志和商务场景数据，便于定位解决软件问题；在您授权后，访问设备信息、微信OpenID保障账号安全；使用实名认证功能时，收集真实身份信息保障财产安全，未经明示同意不会用于其他目的。
7. **校园招聘及社会招聘**：基于招聘企业或者相关部门委托，提供相关招聘产品及服务。使用时可能会依据招聘企业或者相关部门要求，需要提供更多个人信息完成网申流程。
8. **大模型AI服务**：使用基于火山引擎的DeepSeek大模型AI服务，如职位描述补充、人岗精准匹配、评估报告输出等，按照《火山引擎隐私政策》处理和保护个人信息，需单独授权的场景将另行获得您的同意，服务功能会随用户反馈、技术升级和政策变化迭代更新。
9. **消息通知**：通过您提供的联系方式（如手机号码）发送消息告知、身份验证等通知，FlashOffer小程序也会通过FlashOffer服务号给您发送通知，您在关注FlashOffer服务号后可以接收到。
10. **信息填充**：部分认证场景提交证明资料时，经您授权同意，将平台留存的实名信息自动填充至证明材料，拒绝授权不影响手动填写提交。
11. **统计分析**：对简历信息和招聘信息进行脱敏、去标识化/匿名化处理后，综合统计、分析和加工，帮助您了解职业信息，便于我们提升服务质量和运营活动。
12. **机器学习与模型训练**：在安全加密、去标识化且无法识别特定个人的前提下，将收集的数据用于机器学习和模型训练，开发改进服务，提升用户体验。

- 13. 无需授权的特殊情形：**根据法律法规规定，在履行法定义务、涉及国家安全等多种特殊情形下，可不经授权收集、使用必要个人信息。

三、cookie 及同类技术的使用

为确保网站正常运行，我们会在您的计算机或移动设备上存储 cookie 数据文件，包含用户身份标识符等信息，用于方便您使用服务、统计独立访客数量等。我们仅将 cookie 用于本政策所述目的，您可根据自身偏好管理或删除 cookie，大部分浏览器支持阻止 cookie 功能，但可能影响部分依赖 cookie 的服务使用，您也可通过浏览器设置限制我们对 cookie 的使用。

四、个人信息的委托处理、共享、转让与公开披露

- 1. 共享：**以高度谨慎态度对待您的信息，未经同意，不与除关联公司外的第三方分享。征得单独同意后，可能在平台内关联产品间共享信息，以便统一管理和使用功能。
- 2. 第三方合作：**为保障平台稳定运行或实现功能，可能使用关联服务或接入第三方 SDK 及产品，可能与第三方合作伙伴共享去标识化设备信息，也可能基于您同意获取使用第三方服务时产生的设备信息，我们会检测评估第三方服务，要求其保障信息合法性，并严格遵守法律法规，签署保密协议确保信息安全。第三方服务如有变化，我们会及时说明。
- 3. 转让：**一般不会将您的个人信息转让给非关联公司，除非事先获得明确授权、满足法律法规要求，或涉及公司合并等交易且确保信息机密性和受本政策约束。
- 4. 公开披露：**对服务使用情况进行统计并可能分享不含身份识别信息的统计数据。仅在获得明确同意或法律法规强制要求下，才公开披露您的个人信息。
- 5. 例外情形：**在履行法定义务、涉及国家安全等多种情形下，共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得授权同意。

五、个人信息的保存与保护

1. 保存信息

- 保存期限：**使用服务期间持续保存个人信息，注销账号或主动删除信息后，及时删除或匿名化处理，法律要求留存的除外。
- 保存地域：**个人信息仅存储在中华人民共和国境内服务器，如需向境外传输，将事先征得同意，告知相关情况并依法开展安全评估。
- 例外调整：**一般按合理期限保留信息，在遵守法律法规、法院判决等多种情形下，可能调整存储时间。
- 服务停止运营：**产品或服务停止运营时，按规定通知用户，并在合理期限内删除或匿名化处理个人信息。

2. 保护措施

- 技术防护：**采取符合业界标准的安全防护措施，如 SSL 协议加密数据传输、HTTPS 安全浏览、加密技术、访问控制机制等，防止信息遭到未经授权访问、公开披露等。

- **系统安全：**从组织、制度、人员、技术等多维度提升系统安全性。
 - **信息最小化：**避免收集无关个人信息，仅在必要期限内保留信息。
 - **风险提示：**互联网并非绝对安全，建议使用我们推荐的通信方式，妥善保护个人信息，谨慎共享公开信息，如发现信息泄露及时联系我们。
3. **安全事件通知：**制定网络安全事件应急预案，发生安全事件时立即启动预案，采取补救措施并向主管部门报告；发生个人信息安全事件后，及时通知您相关情况、处理措施和补救建议，难以逐一告知时发布公告，并按要求上报处置情况。

六、您的权利

依据相关法律法规和通行做法，您享有以下个人信息权利：

1. **访问与修改：**求职者可通过 FlashOffer 相应路径更新简历和修改求职意向等信息，解绑和修改账号手机需联系我们操作；发现信息错误时，有权申请更正，我们将先验证身份。
2. **删除请求：**在我们违反法律法规或约定收集使用信息、未经同意收集信息、信息处理目的已实现或不再必要、注销账号、停止服务等多种情形下，可联系我们删除个人信息，法律法规另有规定或达到存储期限等情形，也将按规定删除信息。
3. **提前获知停止运营：**若 FlashOffer 停止运营，将按规定通知您，停止收集个人信息，并对已持有的信息进行删除或匿名化处理。
4. **响应请求：**为保障安全，处理请求前需验证您的身份，我们将在收到请求并验证身份后的 15 个工作日内响应，合理请求原则上不收费，特殊情况可能收取成本费用或拒绝。
5. **响应请求的例外：**在履行法定义务、涉及国家安全等多种情形下，无法响应您的请求。

七、未成年人个人信息保护

我们非常重视未成年人信息保护，产品和服务不针对 16 岁以下人士，不会故意收集其个人信息。若发现无意中收集了 16 岁以下人士的个人信息，将依据法律法规删除或采取其他合适措施。

八、政策更新

我们可能适时修订本《隐私政策》，若变更导致您权利发生实质变化，将在生效前通过系统推送、电子邮件等方式通知您。不同意变更可停止使用服务或要求封停账号，继续使用则表示同意受修订后的政策约束。实质变化包括服务模式、信息共享对象、您的权利行使方式等发生重大变化，以及个人信息出境情况变更等。

九、联系我们

如果您对本《隐私政策》或个人信息处理存在疑问、意见、建议，或发现信息泄露情形，可通过 contact@offerai.co 与我们联系。若对回复不满意，您还可向网信、工信、公安、人力资源、市场监督管理等部门投诉举报。