

FlashOffer用户协议

尊敬的用户：

欢迎您使用FlashOffer智能招聘平台！FlashOffer 作为依托大模型技术构建的专业招聘平台，致力于为您提供高效、智能的招聘求职服务。在您注册并使用本平台前，请务必仔细阅读本《FlashOffer 用户协议》（以下简称“本协议”）。本协议是您（以下称“用户”或“您”）与苏州风之悠阳信息技术有限公司（以下称“FlashOffer 公司”或“我们”）之间，就 FlashOffer 平台使用相关事宜所达成的权利义务约定。一旦您完成注册流程并开始使用平台服务，即表明您已充分知晓并自愿接受本协议的全部内容。

一、协议确认与注册规则

依据《网络安全法》《互联网用户账号信息管理规定》等法律法规要求，您在 FlashOffer 平台注册时，需通过**身份证号码实名认证**以及**手机号验证码验证**，企业用户还需要提供**真实营业执照**，并勾选同意本《用户协议》及《隐私政策》等相关协议。这一操作视为您已充分阅读、理解并认可与 FlashOffer 公司达成协议，正式成为平台用户，同时承诺遵守本协议全部注册条款，以及平台内公布的其他相关协议与规则。

二、用户注册与认证细则

- 注册条件：**申请注册 FlashOffer 账号的用户，自注册起至后续使用期间，必须以招聘或求职为明确目的，且注册时年龄需满 16 周岁。
- 信息提交要求：**为保障平台服务质量与用户体验，用户注册时应严格按照平台机制，如实、准确、完整且及时地填写个人资料，平台会要求提供身份证号码用作实名认证。FlashOffer 承诺**身份证号码仅作实名认证用途，不会作信息存储、分享或其他用途**。若注册为招聘者（包括用人单位、人力资源服务机构），需确保单位名称、单位证件（如营业执照、事业单位法人证书、人力资源服务许可证等）、岗位信息、企业信息、招聘授权书等资料真实有效，并保证在平台使用期间，职务行为持续有效，招聘账号与授权单位具备唯一性。
- 材料审核机制：**依据《网络招聘服务管理规定》，若招聘用户提交的材料存在信息不实、不准确、不规范，或我们有合理理由怀疑材料存在窃取、伪造等情况，FlashOffer 有权拒绝提供相关功能，导致用户无法正常使用平台或部分功能受限。
- 违规处理措施：**若用户使用虚假身份或公司信息注册，发布虚假招聘、求职信息，或未经授权获取、使用求职者简历，均属于严重违反本协议行为。FlashOffer 有权暂停或终止该用户账号，停止服务；若给 FlashOffer 造成经济损失、名誉损害等，我们将依法追究其法律责任。

三、账号安全与管理规范

- 1. 账号责任界定：**用户需对通过自身账号在 FlashOffer 平台进行的所有活动负责，包括上传、张贴、传送、发布的各类资讯、资料、文字、软件、多媒体内容等，内容提供者需对其上传内容的合法性、合规性、真实性负责。
- 2. 安全事件处理：**若用户账号遭遇未经授权使用，或出现其他安全问题，应立即通知 FlashOffer。因用户使用不当或非 FlashOffer 原因导致的账号泄露及资料、信息泄露，后果由用户自行承担。
- 3. 账号权属规定：**FlashOffer 账号所有权归 FlashOffer 公司所有，用户完成注册后仅获得账号使用权，且该使用权仅限初始注册人。禁止用户通过赠与、借用、租用、售卖等任何方式许可他人使用账号，他人也不得通过受赠、继承、承租等途径使用账号。若发现账号使用者非初始注册人，为保障账号安全，FlashOffer 有权立即暂停或终止服务，并永久禁用该账号。
- 4. 第三方使用限制：**用户不得主动将账号告知第三方或交由第三方使用（如委托第三方购买 FlashOffer 服务）。若因账号转借第三方使用，导致其他用户隐私泄露、经济损失或平台损失，用户需承担全部责任。
- 5. 恶意注册禁止：**严禁用户恶意注册 FlashOffer 账号以骗取免费使用额度，若造成不良后果，用户应承担相应责任。
- 6. 账号信息变更：**若您计划停用、废弃、注销账号或变更账号绑定的手机号码和真实姓名，需联系我们进行操作。

四、平台服务详细说明

- 1. 服务提供方式：**FlashOffer 通过互联网为用户提供在线及离线相关业务服务。用户需自行配备接入互联网所需设备（如计算机、数据机、其他存取装置等），并承担上网产生的相关费用。
- 2. 收费服务规则：**FlashOffer 部分服务可能涉及收费，相关收费服务会在对应页面明确标注。若用户拒绝支付费用，则无法使用相应服务。付费业务将另行制定服务条款，详细规定业务内容及双方权利义务，用户购买付费业务即视为接受全部相关条款。
- 3. 服务有效期与售后：**无论是付费服务还是免费服务，均设有有效期，有效期届满后服务自动终止。除协议另有规定外，鉴于付费服务的数字化商品特性，一经购买不支持七天无理由退货。
- 4. 风控与材料补充：**基于风控管理及保障求职安全的需要，FlashOffer 可能要求部分用户补充提供材料（如企业资质证明、承诺书、业务协议等），具体要求将在相关页面清晰展示。若用户拒绝提供，FlashOffer 有权根据实际情况暂停或终止部分或全部服务。
- 5. 信息审核与核验：**为履行《网络招聘服务管理规定》中的核验更新义务，FlashOffer 会不定期对部分用户的企业地址、招聘授权等信息进行真实性审核与更新核验。审核过程中，用户需配合工作人员补充资料，并允许对企业 LOGO、办公环境进行审核及拍照备案。若用户拒绝配合，FlashOffer 有权暂停或终止相关服务。
- 6. 违规用户处理：**对于利用 FlashOffer 平台从事非法活动，或言行严重偏离严肃招聘目的、违反《网络信息内容生态治理规定》的用户，FlashOffer 有权暂停或终止部分或全部服务。若给 FlashOffer 造成损失，将依法追究其法律责任。

- 7. 信息推送与选择：**FlashOffer 有权通过电话、短信、电子邮件、微信服务号通知等方式，向用户推送服务相关的广告信息、促销优惠等营销内容，以及邀请用户参与版本测试、用户体验反馈、回访等活动。除系统通知及重要信息外，用户可通过 FlashOffer 提供的方式选择不接收此类信息。
- 8. 职位信息共享：**为提升 FlashOffer 用户的招聘效率，在征得用户授权同意后，FlashOffer 公司可能将用户发布的职位信息共享至关联平台及第三方合作平台。
- 9. 简历和求职信息共享：**为提高 FlashOffer 用户的求职效率，在征得用户授权同意后，FlashOffer 可能将用户简历以及填写的求职信息共享至关联平台及第三方合作平台，用户可通过 FlashOffer 《隐私政策》了解个人信息安全保障措施。
- 10. 第三方工具使用限制：**用户应通过本平台使用相关服务，未经许可，不得借助第三方工具或运营平台获取本平台内的信息服务（如通过第三方软件登录账号、发布职位、浏览职位、收发简历等）。因使用第三方软件导致信息泄露的，FlashOffer 不承担责任，用户还需赔偿由此给 FlashOffer 造成的损失。
- 11. 个人信息跨境传输：**招聘用户若需将平台获取的求职者简历提供给境外接收方，需依据《个人信息保护法》等法律法规，采取必要措施确保个人信息出境合法合规。

五、新增数据使用与保护条款

- 1. 用户数据收集范围：**为了更好地优化服务、提升用户体验，FlashOffer 会在用户使用平台过程中，收集包括但不限于用户注册信息、求职或招聘行为数据、与其他用户的交互记录等数据。收集这些数据的目的在于为用户提供更精准的匹配服务、进行平台功能改进及安全风险防范。
- 2. 数据存储与保护：**FlashOffer 承诺采用符合行业标准的安全技术措施和管理制度，保护用户数据的安全。用户数据将存储在安全的服务器环境中，我们会定期进行数据备份，并采取脱敏、加密、访问控制等技术手段，防止数据泄露、丢失或被非法篡改。
- 3. 数据使用限制：**除本协议明确规定的用途外，FlashOffer 不会将用户数据用于其他目的。未经用户同意，不会向无关第三方泄露用户数据，但法律法规另有规定、为维护公共利益或保障平台安全等必要情形除外。

六、有限责任声明

- 1. 服务质量承诺：**FlashOffer 公司致力于为用户提供安全、及时、准确、高质量的服务，但由于平台基于 AI 大模型驱动，可能偶尔出现幻觉、数据不准确的情况，且无法保证服务永不中断，对服务的及时性、安全性、准确性不作绝对承诺。除非另有约定，用户因无法正常使用服务，或使用效果未达预期，FlashOffer 不承担责任。
- 2. 用户内容审核：**对于用户通过 FlashOffer 服务发布和传送的内容，我们会依据国家规定进行合理审核，但无法完全掌控发布和传送的内容，不保证其合法性、准确性、完整性与品质。用户在使用服务过程中，可能接触到不良内容，FlashOffer 对用户传送的内容不承担责任，但有权依法停止传输相关内容，并采取暂停服务、保存记录、向有关机关报告等相应措施。

- 3. 第三方内容责任：**对于 FlashOffer 平台展示的第三方广告信息、链接、资讯等（如有），其内容的准确性、合法性、可靠性由广告主负责。用户与广告主通过 FlashOffer 服务进行的联系、商业往来，均属于双方之间的行为，与 FlashOffer 无关，由此产生的损害或损失，FlashOffer 不承担责任。
- 4. 用户上传内容责任：**FlashOffer 已采取措施并尽合理努力审核用户上传的照片、资料、证件、视频、文字等内容，但不保证其正确性、合法性、可靠性，相关责任由上传用户自行承担。
- 5. 平台内容使用风险：**用户需自行对平台上其他用户发布的内容进行判断，并承担因使用这些内容所带来的风险（如对内容正确性、完整性、实用性依赖产生的风险等），FlashOffer 对由此导致的损失或损害不承担责任。
- 6. 资料下载风险：**用户是否通过平台下载资料由其自行决定并承担风险，因下载资料导致的电脑系统损坏、数据丢失等后果，FlashOffer 不承担责任。
- 7. 活动相关责任：**对于 FlashOffer 公司策划、发起、组织或承办的各类招聘相关活动（包括收费活动及公益活动），FlashOffer 不对招聘效果作出保证或承诺，也不担保活动期间用户行为的合法性、合理性。活动过程中产生的人身、名誉等损害，由行为实施主体承担责任。
- 8. 投诉处理责任：**对于用户的投诉，FlashOffer 会尽力核实处理，履行平台管理义务。依据国家法律法规，FlashOffer 有权决定是否公开投诉内容。

七、用户个人信息权利保障

- 1. 隐私保护承诺：**FlashOffer 严格依法保护用户个人信息及隐私。
- 2. 信息权利内容：**用户对自身个人信息享有以下权利（特殊情况除外）：随时查询、请求阅览个人信息，但因极少数特殊情况无法查询及提供阅览的除外；随时请求补充、更正个人信息，但因极少数特殊情况无法补充或更正的除外。
- 3. 隐私政策指引：**详细的隐私政策内容，请查阅 FlashOffer 《隐私政策》。

八、用户平台使用义务补充

- 1. 使用行为定义：**本协议中“平台使用”涵盖用户通过本平台服务进行的所有行为，包括注册、登录、认证、信息查看、沟通交流、账号管理、发布招聘信息、邀约面试等。
- 2. 法律合规要求：**用户使用 FlashOffer 服务时，需遵守中国现行法律法规及特定行业相关规定，包括但不限于《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国网络安全法》《网络招聘服务管理规定》等众多相关法律法规。
- 3. 内容发布禁止：**禁止用户通过 FlashOffer 平台制作、发送、复制、发布、传播违反《互联网信息服务管理办法》等国家法律法规的内容，包括但不限于反对宪法基本原则、危害国家安全、损害国家荣誉利益、煽动民族仇恨、传播淫秽色情等违法违规内容。
- 4. 特定信息禁止：**禁止通过 FlashOffer 平台制作、发布、传播涉及招聘未成年人、传销直销、色情淫秽、违法政治敏感、虚假信息（如虚假公司、薪资、职位等信息）及其他违规信息。

- 5. 权益侵害禁止：**禁止利用 FlashOffer 平台实施损害其他用户或 FlashOffer 合法权益的行为，如冒充他人或机构、骚扰其他用户、非法获取他人信息、干扰平台正常运行、违规使用第三方工具等。
- 6. 生态破坏禁止：**禁止从事危害 FlashOffer 平台生态的行为，包括招聘他人从事违法活动、骗取求职者财物、恶意骚扰、利用漏洞恶意购买产品或服务、违规售卖或购买账号及会员权利等虚拟产品或服务、使用虚假信息注册认证等。
- 7. 其他违法禁止：**禁止利用 FlashOffer 平台从事其他违法行为，如利用开聊服务进行欺诈、冒用他人名义招聘、拖欠薪资、非法获取平台信息、提供违规身份认证服务等。用户违反上述任何一项规定，均构成违约，FlashOffer 有权依据本协议第九条采取处置措施并追究违约责任。
- 8. 新增行为限制：**用户不得在平台上发布带有歧视性内容的招聘或求职信息，包括但不限于基于种族、性别、宗教信仰、年龄、残疾等因素的歧视性表述。同时，禁止在平台上进行恶意刷评、刷赞等破坏平台信用评价体系的行为。若平台审核发现此类情况，FlashOffer 有权对带有歧视性内容的招聘或求职信息进行删除或屏蔽处理。

九、违约责任与处理措施

- 1. 违规处理流程：**若 FlashOffer 查实或有合理理由认为用户违反本协议第八条规定，有权采取删除、屏蔽相关信息，限制部分或全部功能使用等处理措施；为防止损失扩大，可根据紧急及严重程度，不经事先通知暂停或终止部分或全部服务。若用户违约行为致使 FlashOffer 遭受损失，有权要求用户赔偿全部损失。
- 2. 第三方索赔责任：**若用户违约行为导致第三方对 FlashOffer 提出索赔或请求，用户需赔偿 FlashOffer 及其他合作伙伴的损失，包括赔偿金、律师费、调查费等相关费用。
- 3. 不实投诉责任：**用户投诉其他用户存在违法行为或违反本协议约定，若投诉不实，投诉者需承担全部法律责任；若侵犯他人合法权益，投诉人应独立担责；若给 FlashOffer 造成损失，需向 FlashOffer 进行赔偿。

十、用户上传内容相关规定

- 1. 内容授权许可：**用户在 FlashOffer 上传或张贴的内容（如照片、文字、评价等），视为用户授予 FlashOffer 公司及其关联公司免费、非独家的使用权，FlashOffer 有权为展示、传播、推广等目的，对这些内容进行复制、修改、出版等操作。该使用权持续至用户书面通知 FlashOffer 停止使用，且 FlashOffer 实际收到通知时止。
- 2. 侵权责任承担：**若用户上传内容侵犯他人权利，导致第三方对 FlashOffer 公司提出侵权或索赔要求，用户需承担全部责任。
- 3. 第三方行为责任：**第三方对用户 FlashOffer 公开使用区域张贴内容进行复制、修改、编辑、传播等行为所产生的法律后果与责任，均由行为人自行承担，与 FlashOffer 无关。

十一、账号注销服务说明

用户有权随时申请注销 FlashOffer 账号。账号注销成功后，FlashOffer 将依据法律法规要求，尽快删除用户个人信息或进行匿名化处理。注销账号后，用户将无法再使用该账号登录平台，且账号内未使

用的付费权益将被清空。

十二、协议变更与通知方式

- 1. 协议变更规则：**FlashOffer 有权依法对本协议条款进行变更和修改。条款发生重大实质性变动后，我们将在 FlashOffer 软件内更新并提示，或通过系统消息、弹框、邮件等方式发送最新版本《用户协议》供用户阅读确认。若用户不同意条款修改，应停止使用 FlashOffer 或申请注销账号，注销后未使用的付费权益将被清空；若继续使用账号，则视为接受全部条款修改。
- 2. 通知送达方式：**FlashOffer 向用户发出的通知，将采用系统消息、弹窗、电子邮件、页面公告等形式。本协议条款修改或其他事项变更时，也将通过上述方式进行通知。

十三、不可抗力条款

- 1. 不可抗力定义：**“不可抗力”指 FlashOffer 无法合理控制、不可预见或即便预见也无法避免的事件，包括但不限于政府行为、自然灾害、战争、黑客攻击、电脑病毒、网络故障等。此类事件可能导致平台无法访问、访问速度变慢、数据丢失、用户信息泄露等不利后果。
- 2. 责任免除规定：**遭遇不可抗力事件时，FlashOffer 可中止履行本协议义务，直至影响消除，且不承担违约责任，但会尽力减轻事件造成的负面影响。

十四、法律适用与争议解决

本协议的生效、履行、解释及争议解决，均适用中华人民共和国现行法律。本协议签订地为中华人民共和国江苏省苏州市虎丘区。若您与 FlashOffer 发生争议，双方应首先友好协商；协商不成的，您同意将争议提交至本协议签订地的人民法院诉讼解决。若本协议部分条款因与现行法律抵触而无效，不影响其他条款的法律效力。